

The logo for AXOPEN, featuring the word 'AXOPEN' in a bold, blue, sans-serif font. The 'X' is stylized with a blue and purple gradient.

Expertise & développement informatique

Rapport RSE

Contribution économique,
sociale et environnementale
d'AXOPEN en 2022

Sommaire

ÉDITORIAL.....	3
AXOPEN, LES INFOS CLES.....	4
SYNTHESE ET ENJEUX RSE.....	6
L'ACCES A UNE FORMATION DE QUALITE	6
REDUIRE LES INEGALITES ET FAVORISER.....	9
L'INTEGRATION DES JEUNES DANS LA VIE ACTIVE.....	9
L'EGALITE HOMMES-FEMMES.....	10
UNE CROISSANCE ECONOMIQUE DURABLE ET PARTAGEE	10
ENCOURAGER L'INNOVATION ET L'INDUSTRIE DURABLE.....	11
LE BIEN-ETRE AU TRAVAIL	12
PERSPECTIVES 2023.....	16



AXOPEN

235 cours Lafayette – 69006 LYON
+33 (0)4 82 53 26 44 - contact@axopen.com
www.axopen.com

SAS au capital de 127 200 euros – SIREN 494 526 908 – RCS LYON
TVA Intra : FR74494526908 – APE: 6201Z

Éditorial

C'est la deuxième année que nous avons le plaisir de vous présenter notre rapport RSE ! Après avoir mis en place des engagements en 2021 et obtenus de premiers résultats, nous avons continué à entreprendre tout au long de cette année 2022, un certain nombre d'actions, à notre humble niveau, au sein de notre écosystème.

Dans le contexte actuel et les préoccupations environnementales grandissantes, nous devons, en tant qu'entreprise du numérique, assumer notre rôle et nos responsabilités. Chez AXOPEN, il était déjà question depuis longtemps dans notre ADN de réaliser des applications pour des systèmes d'informations durables. Cette année, nous avons décidé de mettre un coup d'accélérateur sur le sujet de manière plus globale, et entrepris une transformation de culture plus profonde auprès nos collaborateurs en interne, et auprès de nos clients et partenaires en externe.

Nous avons, par exemple, réalisé une étude sur la consommation énergétique des framework de développement.

Afin de conjuguer cette dynamique, l'organisation de travail hybride complètement implantée dans notre quotidien, et le niveau de bien-être de nos collaborateurs que nous souhaitons conserver à un niveau élevé, nous avons continué à investir massivement dans des moments de partage et de cohésion d'équipe.

Parallèlement, nous continuons également à intégrer de nouveaux jeunes collaborateurs aux métiers de l'IT avec les standards et les valeurs qui nous sont chères, et avons renforcé nos parcours de formation pour tous les collaborateurs (avec plus ou moins d'ancienneté).

Toujours convaincus que l'objectif et l'ambition d'AXOPEN n'est pas et ne doit pas être uniquement financier, nous continuerons d'œuvrer sur tous les sujets qui nous tiennent à cœur, et de mettre en place des actions concrètes à notre échelle.

Philippe AUBERTIN (Président) et Olivier LANGIN (Directeur Général)



AXOPEN

235 cours Lafayette – 69006 LYON
+33 (0)4 82 53 26 44 - contact@axopen.com
www.axopen.com

SAS au capital de 127 200 euros – SIREN 494 526 908 – RCS LYON
TVA Intra : FR74494526908 – APE: 6201Z

AXOPEN, les infos clés

Qui sommes-nous ?

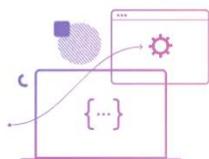
Créée en **2007** à Lyon, AXOPEN est spécialisée dans les développements de projets informatiques métiers, techniques et durables.

Composée de plus de **50** passionnés (développeurs, chefs de projet et experts) qui partagent des valeurs et des convictions communes autour de l'informatique, c'est une équipe 100% technique qui accompagne nos clients dans leurs projets de développement !

Avec pour moteur la performance et la qualité du SI, nos équipes travaillent en collaboration avec des PME et grands comptes de tous secteurs d'activités, de l'assurance à l'énergie en passant par l'industrie, pour répondre aux enjeux métiers spécifiques.

Nos métiers : réaliser des prestations informatiques sur mesure !

Du conseil en technologies à la tierce maintenance applicative (TMA) en passant par le développement d'applications et le déploiement sur un environnement cloud, nous accompagnons nos clients tout au long du cycle de vie de leur projet !



APPLICATIONS
WEB



APPLICATIONS
MOBILE



SI ET EXPERTISES
TRANSVERSES

Nos clients

Assurances, énergie, santé, industrie... Chez AXOPEN, nous aimons nous immerger dans tout type d'organisation (PME, grand compte), découvrir et comprendre les métiers et les processus pour adapter nos développements aux besoins spécifiques.



AXOPEN

235 cours Lafayette – 69006 LYON
+33 (0)4 82 53 26 44 - contact@axopen.com
www.axopen.com

SAS au capital de 127 200 euros – SIREN 494 526 908 – RCS LYON
TVA Intra : FR74494526908 – APE: 6201Z

Pas fans du "one shot", nous construisons nos relations clients dans une logique de partenariat, pour avancer ensemble à travers les évolutions ! Nous créons avec nos clients des équipes projets hybrides, où chacun s'implique avec son expertise métier, et avec lesquelles nous pouvons co-construire des solutions sur mesure à forte valeur ajoutée.

Notre équipe et nos valeurs

AXOPEN, c'est avant tout une équipe soudée, composée de profils techniques passionnés, qui partagent des valeurs communes :

- Construction de partenariats long terme et durables
- Intrapreneurship, partage et esprit d'équipe !
- Respect des clients et collaborateurs
- Pragmatisme et objectivité
- Envie de progresser

Toutes ces valeurs sont incarnées par les membres d'AXOPEN au quotidien, avec pour objectif le bien-être des collaborateurs et de nos partenaires !



Communication & partage

L'informatique, c'est avant tout une histoire de partage et de convictions technologiques ! Aussi, nous mettons nos expériences au profit de notre communauté technique, via des podcasts, des vidéos et des articles diffusés sur notre blog et nos réseaux.



AXOPEN

235 cours Lafayette – 69006 LYON
+33 (0)4 82 53 26 44 – contact@axopen.com
www.axopen.com

SAS au capital de 127 200 euros – SIREN 494 526 908 – RCS LYON
TVA Intra : FR74494526908 – APE: 6201Z

Synthèse et enjeux RSE

Cela fait déjà 2 ans que nous avons mis en place une démarche RSE forte au sein d'AXOPEN, basée sur 14 engagements issus de 5 axes principaux : la formation, l'égalité h/f, la croissance partagée, l'innovation durable et le bien-être au travail.

Pour la deuxième année consécutive, nous avons mis en place des actions en vue d'œuvrer pour un futur meilleur, et mis l'accent sur des leviers qui nous semblent être essentiels pour s'améliorer continuellement.

L'accès à une formation de qualité

Engagement #1 - Donner la chance aux jeunes

En 2022, nous avons continué à embaucher de nouveaux collaborateurs en contrat à durée indéterminée pour intégrer l'équipe. Pour ces nouveaux recrutements, nous nous sommes axés particulièrement sur le potentiel des juniors : **100% des CDIs embauchés en 2022 chez AXOPEN sont des juniors entre 0 et 2 ans d'expérience dans le monde de l'IT.**

De même, pour accompagner les jeunes dans leur apprentissage, nous avons intensifié le nombre de contrats en alternance.

Métrique	Objectif	Résultat 2021	Résultat 2022
Taux de jeunes (0-2 ans d'expérience) dans les recrutements CDI	40%	55%	100%

Engagement #2 - Former les collaborateurs tout au long de leur parcours en entreprise

La formation, que ce soit pour les nouvelles recrues ou pour les collaborateurs plus anciens, est essentielle pour se maintenir à la page, et évoluer ! Afin de permettre à nos collaborateurs d'acquérir de nouvelles compétences, nous avons réalisé 2 actions significatives cette année :



AXOPEN

235 cours Lafayette – 69006 LYON
+33 (0)4 82 53 26 44 - contact@axopen.com
www.axopen.com

SAS au capital de 127 200 euros – SIREN 494 526 908 – RCS LYON
TVA Intra : FR74494526908 – APE: 6201Z

- **Lancement de l’AxoAcademy** : des parcours de formation standardisés pour nos différentes filières de métiers (développement, expertise, gestion de projet) avec des sessions de formation par groupe de niveaux à l’extérieur de Lyon, et un suivi de progression tout au long de l’année. Au sein de ces parcours, nous travaillons la montée en compétences techniques, en savoir-faire opérationnel et en savoir-être de chaque collaborateur.
- **Participation au forum international WeAreDevelopers** : dans le cadre de l’ouverture aux pratiques globales de développement, nous avons participé avec quelques collaborateurs au forum international WeAreDevelopers qui s’est tenu à Berlin les 14 et 15 juin 2022. L’occasion pour nous de participer à des conférences variées sur les grandes tendances et l’avenir du développement, et de rencontrer des stars de l’IT !



Métrique	Objectif	Résultat 2021	Résultat 2022
Nombre de jours de formation interne et externe	2 jours/an	2,07 jours	4,1 jours



AXOPEN

235 cours Lafayette – 69006 LYON
+33 (0)4 82 53 26 44 – contact@axopen.com
www.axopen.com

SAS au capital de 127 200 euros – SIREN 494 526 908 – RCS LYON
TVA Intra : FR74494526908 – APE: 6201Z

Engagement #3 – Éclairer les étudiants sur leur avenir

En 2022, nous avons participé à 4 moments d'échange avec des étudiants au sein d'écoles et d'universités lyonnaises :



- Présentation de l'entreprise et speed meeting de stage - IUT Lyon 1
- Présentation de notre défi à la Nuit de L'info (événement national qui regroupe des milliers d'étudiants pour développer une application informatique en une nuit) – Lyon 1
- Simulation d'entretiens auprès des étudiants - Estiam
- Echanges autour du métier de chef de projet – Estiam

Métrique	Objectif	Résultat 2021	Résultat 2022
Nombre d'interventions à destination des étudiants	4 / an	3	4



AXOPEN

235 cours Lafayette – 69006 LYON
+33 (0)4 82 53 26 44 - contact@axopen.com
www.axopen.com

SAS au capital de 127 200 euros – SIREN 494 526 908 – RCS LYON
TVA Intra : FR74494526908 – APE: 6201Z

Réduire les inégalités et favoriser l'intégration des jeunes dans la vie active

Engagement #4 - Apporter notre aide à ceux qui en ont le plus besoin



En 2022, AXOPEN a poursuivi son partenariat avec Sport Dans La Ville. Principale association d'insertion par le sport en France, Sport dans la Ville conçoit et met en place des programmes dans le but de favoriser l'insertion sociale et professionnelle de plus de 7000 jeunes. Au-delà du don financier réalisé, nous avons également parrainé des jeunes de l'association cette année et les avons coachés dans leurs diverses activités.

Métrique	Objectif	Résultat 2021	Résultat 2022
Taux de CA distribué aux associations par an	0,5%	1,048%	0,71 %

Engagement #5 – Faire découvrir le monde de l'informatique durant l'enseignement secondaire

Nous avons ouverts nos portes à un groupe de stagiaires de 3^{ème} et de lycéens afin de leur faire découvrir notre cœur de métier ! Au programme, découverte du fonctionnement de l'entreprise, rencontre avec différents métiers et surtout, réalisation d'un projet fun de développement pour découvrir concrètement le métier de développeur !

Métrique	Objectif	Résultat 2021	Résultat 2022
Nombre de stages de 3 ^{ème} /lycée	4 par an	0	6



AXOPEN

235 cours Lafayette – 69006 LYON
+33 (0)4 82 53 26 44 - contact@axopen.com
www.axopen.com

SAS au capital de 127 200 euros - SIREN 494 526 908 - RCS LYON
TVA Intra : FR74494526908 - APE: 6201Z

L'égalité hommes-femmes

Engagement #6 – Augmenter le nombre de femmes dans les équipes

C'est bien connu, le monde de l'informatique est un monde majoritairement masculin, et particulièrement, dans les métiers du développement qui font notre spécialisation.

La part des femmes dans nos effectifs (11%) reste très basse, et révèle qu'il nous faudra redoubler d'efforts pour les attirer.

Afin de contribuer à faire bouger les choses, nous participons tous les mois aux réunions du groupe « Femmes de l'IT » au sein de l'ADIRA.

Métrique	Objectif	Résultat 2021	Résultat 2022
% de femmes dans les effectifs au cours de l'année écoulée	40%	9%	11%

Une croissance économique durable et partagée

Engagement #7 – Redistribuer la performance générale

La prime d'intéressement mise en place depuis plusieurs années chez AXOPEN est directement indexée sur nos performances (pourcentage du résultat) et est distribuée à l'ensemble de nos équipes. Elle permet aux collaborateurs de profiter plus largement des gains du travail collectif effectué, en vue de l'économie à laquelle nous croyons : une croissance économique durable et partagée.

Le chiffre d'affaires 2022 a dépassé nos prévisions et cette performance générale nous permet de reverser une part plus importante (presque 12%) de notre résultat via le processus de prime d'intéressement.

Métrique	Objectif	Résultat 2021	Résultat 2022
% minimum d'intéressement reversé aux collaborateurs	Redistribution minimale de 5% du résultat net, s'il excède 50K€	9,7%	11,94%



AXOPEN

235 cours Lafayette – 69006 LYON
+33 (0)4 82 53 26 44 - contact@axopen.com
www.axopen.com

SAS au capital de 127 200 euros – SIREN 494 526 908 – RCS LYON
TVA Intra : FR74494526908 – APE: 6201Z

Engagement #8 - Travailler avec des clients qui partagent nos valeurs !

Notre politique RSE nous est propre, et correspond à un ensemble de valeurs que nous souhaitons partager avec le maximum de nos clients, quel que soit leur domaine d'activité.

A ce jour, nous sommes ravis d'observer que la grande majorité de nos clients ont mis en place une politique RSE !

Métrique	Objectif	Résultat 2021	Résultat 2022
% de clients qui ont une politique RSE	70%	62%	80%

Encourager l'innovation et l'industrie durable

Engagement #9 - Ne pas développer sur des technologies obsolètes

En tant qu'experts techniques ayant la volonté de construire des apps durables, notre rôle est de conseiller et développer sur des technologies maintenues et non obsolètes. Nous souhaitons donc développer l'ensemble de nos projets sur des technologies qui sont à jour vis-à-vis des LTS (Long Term Support).

Malgré une belle progression (résultat 2021 : 51% VS résultat 2022 : 36%), un écart demeure vis-à-vis de notre objectif. Nous continuons de conseiller et sensibiliser nos clients à cette approche et espérons atteindre notre objectif dans les années à venir.

Métrique	Objectif	Résultat 2021	Résultat 2022
Pourcentage de projets sur des technologies non mises à jour sur des LTS	0%	51%	36%



AXOPEN

235 cours Lafayette – 69006 LYON
+33 (0)4 82 53 26 44 – contact@axopen.com
www.axopen.com

SAS au capital de 127 200 euros – SIREN 494 526 908 – RCS LYON
TVA Intra : FR74494526908 – APE: 6201Z

Engagement #10 – NON au code jetable, OUI au code durable !

Dans notre politique de développement de code durable, nous accordons une grande importance à ce que la plupart de nos projets aient une durée d'exploitation prolongée (dépassant les 36 mois). Aussi, nous sensibilisons nos équipes et nos clients dans ce sens, et atteignons aujourd'hui le résultat suivant : environ 50% de nos projets ont une durée de vie supérieure à 3 ans.

Métrique	Objectif	Résultat 2021	Résultat 2022
Durée de vie d'exploitation de nos développements	60% de durée de vie de +36 mois	48,5%	50%

Le bien-être au travail

Engagement #11 – Le droit à la déconnexion pour tous les collaborateurs

En tout temps, et encore davantage aujourd'hui avec nos modes de travail hybride (possibilité de prendre jusqu'à 2 jours de télétravail par semaine), c'est essentiel de préserver nos collaborateurs des dérives qui pourraient survenir, en leur permettant d'avoir une frontière nette entre leur vie personnelle et leur vie professionnelle.

Depuis la mise en place de notre charte de droit à la déconnexion, cette dernière a été parfaitement appliquée, et affiche encore un respect total de ses contours sur l'ensemble de l'année 2022.

Métrique	Objectif	Résultat 2021	Résultat 2022
% de réclamations au CSE pour non-respect de la charte de droit à la déconnexion	0	0	0



AXOPEN

235 cours Lafayette – 69006 LYON
+33 (0)4 82 53 26 44 – contact@axopen.com
www.axopen.com

SAS au capital de 127 200 euros – SIREN 494 526 908 – RCS LYON
TVA Intra : FR74494526908 – APE: 6201Z

Engagement #12 : Promouvoir une gestion éthique de nos activités

Instance représentative du personnel, le CSE permet à tous les collaborateurs de transmettre leurs réclamations à la direction.

Le comité CSE se réunit avec la direction tous les deux mois pour échanger sur ces sujets, et aucun écart n'a été relevé en 2022. Cet indicateur est donc révélateur du bien-être global des salariés.

Métrique	Objectif	Résultat 2021	Résultat 2022
Nombre d'écarts reportés au CSE par nos collaborateurs	0	0	0

Engagement #13 : Inciter les collaborateurs à la pratique sportive



Depuis plusieurs années, une équipe de collaborateurs en interne se charge de l'organisation des activités sportives. Cette année 2022, nous avons réussi à organiser 11 sorties sportives, alternant sports collectifs et sports individuels : badminton, boxe, football, escalade, pétanque, aviron, basket, escrime, squash, ninja warrior, etc.

En moyenne, un peu moins de la moitié des collaborateurs étaient présents à ces événements !



AXOPEN

235 cours Lafayette – 69006 LYON
+33 (0)4 82 53 26 44 – contact@axopen.com
www.axopen.com

SAS au capital de 127 200 euros – SIREN 494 526 908 – RCS LYON
TVA Intra : FR74494526908 – APE: 6201Z

Métrique	Objectif	Résultat 2021	Résultat 2022
Nombre d'évènements sportifs organisés par an	10	6	11
Taux de participation moyen de l'effectif aux évènements sportifs	50%	50%	39%

Engagement #14: S'épanouir au sein de la communauté AXOPEN

Les moments de partage, c'est essentiel chez AXOPEN ! Cette année, nous avons partagé pas moins de 13 évènements conviviaux rassemblant la quasi-totalité des collaborateurs.



AXOPEN

235 cours Lafayette – 69006 LYON
+33 (0)4 82 53 26 44 – contact@axopen.com
www.axopen.com

SAS au capital de 127 200 euros – SIREN 494 526 908 – RCS LYON
TVA Intra : FR74494526908 – APE: 6201Z

En plus des traditionnels afterworks tous les derniers jeudis du mois chez AXOPEN qui permettent aux collaborateurs de s'informer sur l'actualité de l'entreprise, nous avons ajouté des évènements spéciaux cette année :

- **Création de l'Axoweekend** : 2 jours d'escapade par an avec toute l'équipe, dans un lieu choisi en fonction des résultats annuels de l'entreprise. Cette année 2022, c'était direction Le Grand Bornand pour tester le yooner, le ski et d'autres activités de montagne !
- **Soirée d'inauguration des nouveaux locaux** : en juin, nous avons ouvert les portes de nos nouveaux locaux à nos clients et partenaires pour qu'ils puissent découvrir notre univers, et échanger avec les équipes dans un cadre plus informel.
- **Soirée de Noël** : peu avant les vacances de Noël, nous avons fait une soirée hivernale pour mettre à l'honneur des projets réalisés par nos collaborateurs. Cette année, les équipes nous ont surpris avec la création d'un jeu Burger Quizz grandeur nature, et d'une borne d'arcades. Le tout agrémenté par une raclette géante et un secret santa !

Métrique	Objectif	Résultat 2021	Résultat 2022
Nombre d'évènements d'entreprise par an	12	10	13



AXOPEN

235 cours Lafayette – 69006 LYON
+33 (0)4 82 53 26 44 - contact@axopen.com
www.axopen.com

SAS au capital de 127 200 euros – SIREN 494 526 908 – RCS LYON
TVA Intra : FR74494526908 – APE: 6201Z

Perspectives 2023

Au regard de ce deuxième bilan RSE, nous avons décidé d'enclencher immédiatement quelques actions concrètes autour de 2 axes majeurs :

- **Renforcer la politique globale de réalisation de projets de développement durables :**
 - ✓ Acculturation de l'équipe aux enjeux environnementaux globaux et plus spécifiquement dans leur métier de développeur
 - ✓ Sensibilisation et challenge plus prononcé envers nos clients et partenaires dans la réalisation de leurs projets
 - ✓ Réalisation de projets divers internes pour dégager des actions techniques plus concrètes dans notre quotidien
- **Accompagner l'orientation et l'accès à l'emploi des plus jeunes dans nos métiers :**
 - ✓ Développer nos interventions dans les écoles en s'ouvrant à des nouveaux établissements avec des cursus de formations plus courts (DUT/BTS)
 - ✓ Intensifier les parcours de formation et encourager les évolutions de postes des collaborateurs entre les différentes filières

En synthèse, une deuxième année satisfaisante qui nous fait apparaître clairement nos axes de progression.



AXOPEN

235 cours Lafayette – 69006 LYON
+33 (0)4 82 53 26 44 - contact@axopen.com
www.axopen.com

SAS au capital de 127 200 euros – SIREN 494 526 908 – RCS LYON
TVA Intra : FR74494526908 – APE: 6201Z